

Теперь вы знаете о своем бизнесе **ВСЕ**

Повременная тарификация услуг

Руководство пользователя

бильярд

боулинг

сауна

игровые автоматы

караоке

iikoRMS (версия 2.3 SP2). Повременная тарификация услуг. Руководство пользователя

Copyright © 2011 Компания «Айко»

Настоящий документ содержит информацию, актуальную на момент его составления. Компания «Айко» не гарантирует отсутствия ошибок в данном документе. Компания «Айко» оставляет за собой право вносить изменения в документ без предварительного уведомления.

Компания «Айко» не гарантирует, что специфицированное в настоящем документе программное обеспечение не содержит программных ошибок, будет работать в произвольно выбранных условиях и удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

Компания «Айко» не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование программного обеспечения и документации на него преследуется законом.

Настоящий документ содержит информацию, которая охраняется законом об авторских правах. Все права защищены. Запрещается изменение или перевод на другой язык настоящего документа в любой его части без согласования с компанией «Айко».

Товарный знак iiko™ является интеллектуальной собственностью компании «Айко» и охраняется действующим законодательством.

Все иные упомянутые в настоящем документе марки, названия продуктов и фирм могут являться интеллектуальной собственностью соответствующих владельцев.

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ.....	5
ТАРИФИКАЦИЯ ПО ВРЕМЕНИ	7
Настройка услуг с повременной оплатой в iikoOffice.....	7
Настройка столов.....	7
Настройка схемы зала	8
Настройка контроллера	9
Описание оборудования	9
Регистрация контроллера.....	9
Проверка подключения.....	10
Регистрация услуг.....	11
Продажа услуг с повременной оплатой в iikoFront	12
Регистрация заказа	12
Гости хотят продлить время игры.....	12
Оплата услуги	13
ТАРИФИКАЦИЯ ПО ВРЕМЕНИ С АВТОМАТИЧЕСКОЙ СМЕНОЙ ТАРИФА.....	15
Настройка тарифов и услуг.....	15
Настройка тарифной сетки.....	17
Продажа тарифицируемых услуг в iikoFront	18
Услуги с оплатой фактически использованного времени (по факту).....	18
Услуги с оплатой заказанного времени (по лимиту).....	20

Глава 1

Тарификация по времени

В iikoRMS гостям заведения могут быть предоставлены услуги с повременной оплатой, такие как бильярд, боулинг, сауна, игровые музыкальные автоматы, караоке и другие.

В общем такой бизнес-процесс выглядит следующим образом:

1. Услуга регистрируется в iikoFront как обычный заказ.
2. Счетчик игрового времени запускается при нажатии кнопки **Пуск**. Над игровым столом, на котором принят заказ, включается свет. На схеме зала сотрудник видит, какие столы заняты и сколько времени прошло с момента печати сервисного чека. Время пользования услугой считается в минутах. В журнале событий создается событие «Услуга запущена вручную».

Услуга может быть запущена автоматически при добавлении ее в заказ. Для этого в карточке услуги должна быть установлена галочка «Печатать при добавлении» в блоке «Дополнительно» на закладке «Дополнительная информация». В этом случае в журнале событий создается событие «Услуга запущена автоматически».

3. По желанию гостя сотрудник печатает **Пречек**. В этот момент счетчик игрового времени автоматически останавливается. Свет над столом выключается. В журнале событий создается событие «Услуга остановлена вручную».

Услуга также может быть остановлена:

- При нажатии кнопки **Стоп**.
- При удалении ее из заказа, а также при переходе на экран кассы.
- Если для услуги задан лимит, то при его достижении услуга будет остановлена автоматически.

4. При расчете стоимости услуги используется округление минут до целого количества в большую сторону.

Для одной услуги могут быть заданы разные тарифы, которые зависят от времени и дня недели. При продаже таких услуг также могут быть установлены различные правила учета времени их предоставления: по факту или по установленному лимиту времени. См. «Тарификация по времени с автоматической сменой тарифа», стр. 15.

Настройка услуг с повременной оплатой в iikoOffice

Для того чтобы в системе iiko можно было принимать оплату услуг с повременной оплатой, необходимо выполнить следующие настройки:

1. Все места предоставления тарифицируемых услуг должны быть определены на схеме зала как отдельные столы. Каждый из этих столов должен быть привязан к контроллеру, например, для бильярдных столов – это контроллер, управляющий светом над ними.
2. Услуги с повременной оплатой должны быть зарегистрированы в номенклатурном справочнике как тарифицируемые.

Настройка столов

Для того чтобы сотрудник мог принять заказ на услугу с повременной оплатой, необходимо задать в настройках стола, что на нем производится оказание такого вида услуг.

В Настройках торгового предприятия выберите отделение и в блоке «Настройки столов» укажите игровые столы, отметив их галочками в колонке **Повременная оплата**. Каждому игровому столу задайте названия, по которым Вам будет удобно ориентироваться при определении к какому каналу контроллера привязан данный стол. Сохраните настройки, нажав кнопку **Сохранить изменения**.



Рисунок 1 Настройка столов с повременной платой в настройках торгового предприятия

Настройка схемы зала

Для того чтобы при оформлении заказа сотрудник мог быстро найти игровой стол на схеме зала, укажите его название и обозначьте с помощью объектов интерьера. Для создания новой схемы зала:

3. В разделе меню **Администрирование** → **Схемы залов** нажмите кнопку **Создать**. В открывшемся окне выберите из списка отделение (место продажи), которому будет соответствовать данная схема, и нажмите кнопку **Создать**.

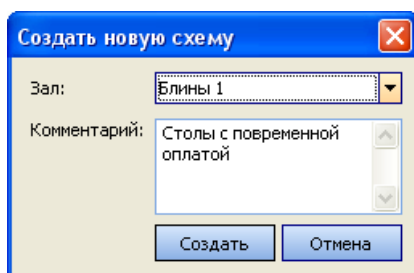


Рисунок 2 Окно Создать новую схему

4. Произойдет переход в окно, в котором на поле схемы зала уже расположены столы, количество которых соответствует заданному для этого зала в **Настройках торгового предприятия**. Вам осталось их только расставить. Но сначала надо расположить на схеме другие детали интерьера (например, дорожку для боулинга). В левой части окна находятся несколько инструментов, схожих с представленными в стандартных графических пакетах. Кнопка , например, позволяет добавить на схему фотографии объектов. Расположите на схеме все необходимые объекты и приступайте к расстановке столов. Расстановка всех объектов производится перетаскиванием мышью. Обратите внимание на номера столов.

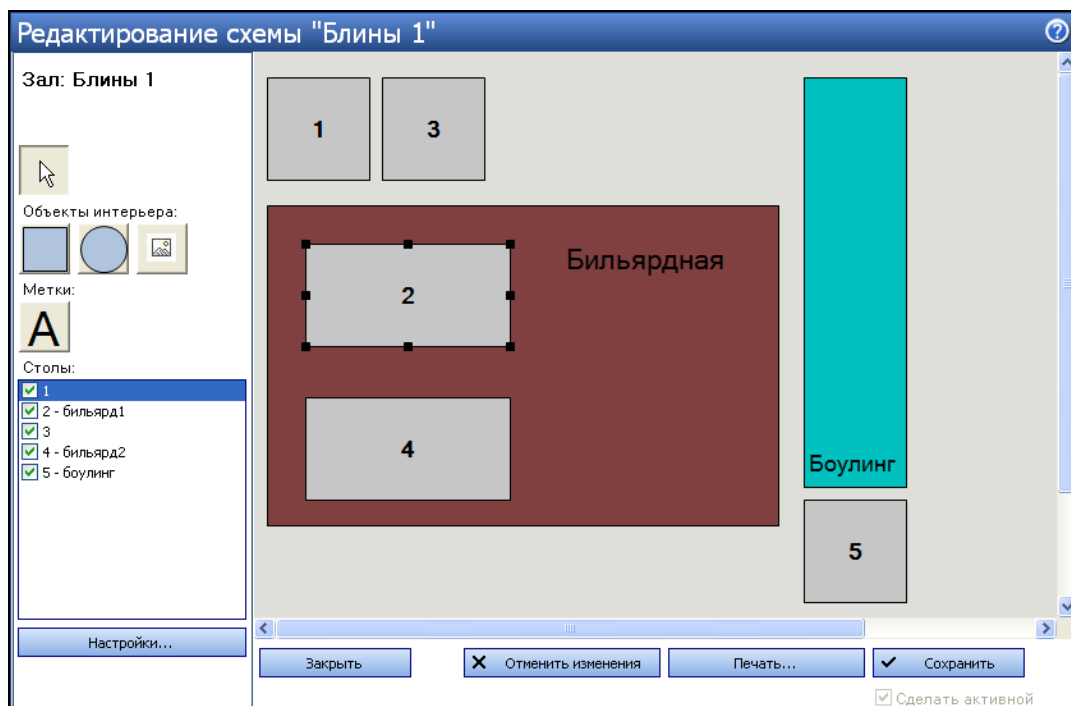


Рисунок 3 Создание схемы зала со столами с повременной оплатой


5. После окончания настройки схемы зала не забудьте нажать кнопку **Сохранить**.

Вы можете настроить несколько вариантов схемы одного и того же зала, но использовать одновременно только один из них. Для смены активной схемы зала перейдите к редактированию (двойным нажатием левой кнопки мыши или выбором команды контекстного меню **Редактировать**) той схемы, которую хотите использовать, и поставьте галочку в поле **Сделать активной**. В схеме, использовавшейся до этого момента, эта галочка будет автоматически удалена. Эта возможность позволяет хранить в памяти системы несколько различных вариантов схем и быстро перенастраивать систему, не вводя каждый раз множество данных.

Настройка контроллера

Описание оборудования

Для управления освещением в игровых залах (бильярд, боулинг и другие), сауне, отключением игровых и музыкальных автоматов, караоке используется контроллер – устройство управления силовыми нагрузками MPOS-Power8:

Оборудование		Описание
	Устройство управления силовыми нагрузками MPOS-POWER8	Устройство содержит восемь независимых управляющих элементов релейного типа. Управление устройством может осуществляться как с локальной клавиатуры, так и через RS232 интерфейс. Доступ к локальному режиму управления ограничен кодом доступа. Устройство имеет восемь клавиш управления, которые используются для ввода кода доступа и управления каналами, и восемь светодиодов индикации состояния канала нагрузки.

Регистрация контроллера

Чтобы зарегистрировать в системе iikoRMS контроллер и привязать его каналы к игровым столам, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **Администрирование** → **Настройки оборудования** и в открывшемся окне нажмите кнопку **Добавить**.
2. Выберите компьютер, к которому подключен контроллер, и нажмите кнопку **Далее**. Произойдет переход в форму выбора типа устройства.
3. В верхнем и нижнем блоке выбора задайте значение «Контроллер» и нажмите кнопку **Далее**.
4. Измените при необходимости автоматически предложенное название устройства, под которым оно будет фигурировать в системе.
5. Если в поле **Запускать автоматически** стоит галочка, то связь с устройством будет устанавливаться автоматически при запуске системы, иначе придется выполнять это вручную. Поэтому установленную по умолчанию галочку удалять не рекомендуется.
6. Задайте номер COM порта, по которому подключен контроллер.
7. В поле **Скорость обмена** задайте скорость, с которой контроллер может работать без ошибок. Такая информация должна содержаться в технической документации к данной модели или в драйвере устройства.
8. Укажите контроль четности передачи: NONE, MARK, SPACE, ODD, EVEN.
9. В блоке **Привязка столов к номеру канала** выберите отделения, столы которого должны быть привязаны к каналам контроллера.
10. Для столов выбранного отделения укажите номер канала, через который контроллер будет привязан к данному столу. В списке представлены только те столы, для которых была задана настройка, что на них принимается повременная оплата.

Внимание Для отделения с игровыми столами должна быть настроена схема зала.

11. После задания всех параметров нажмите кнопку **Завершить**. После этого система попытается установить связь с контроллером. Об успешности попытки будет свидетельствовать присвоенный ему статус. Если были допущены ошибки при настройке устройства или же оно недоступно, то соответствующая ему запись будет выделена красным цветом, а в поле **Информация** будет содержаться возможная причина.

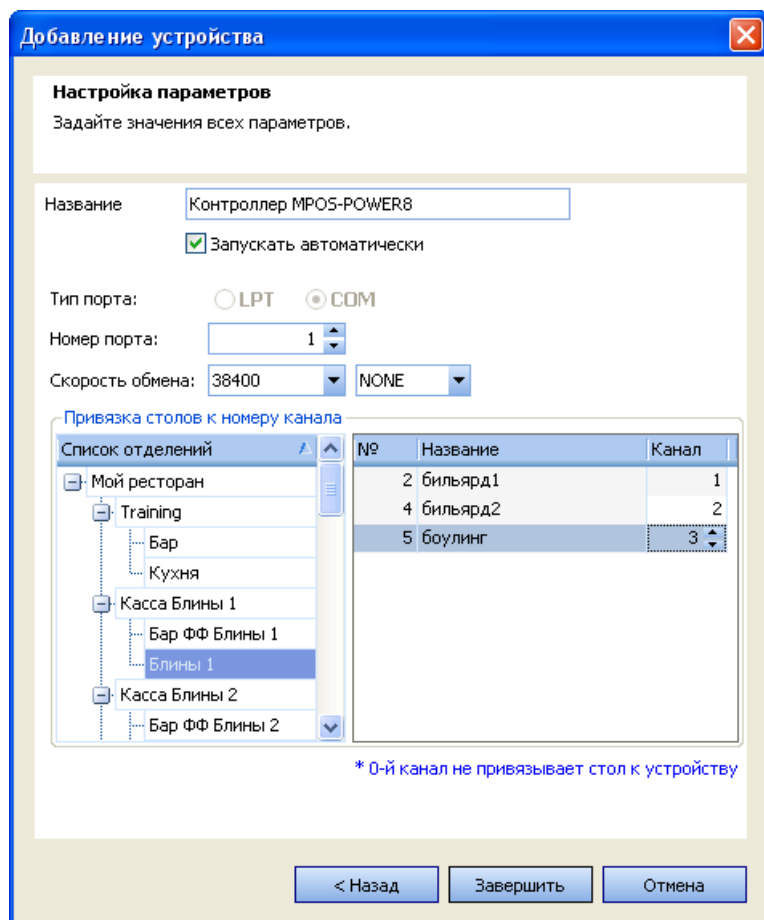


Рисунок 4 Настройка параметров контроллера

Проверка подключения

Убедитесь, что столы правильно подключены к каналам контроллера. Для каждого стола выполните следующие действия:

1. Выберите контроллер в списке окна Настройки оборудования (пункт меню **Администрирование** → **Настройки оборудования**).
2. Выберите пункт контекстного меню с номером стола и его названием, указанным в скобках, далее – **Вкл.** Если все хорошо, то загорится лампочка индикации канала, к которому подключен этот стол, и отобразится информация о результатах подключения. Над данным столом включится освещение.
3. Нажмите кнопку **ОК** и отключите канал, выбрав пункт **Выкл.**

После окончания проверки подключения всех игровых столов не забудьте отключить каналы.

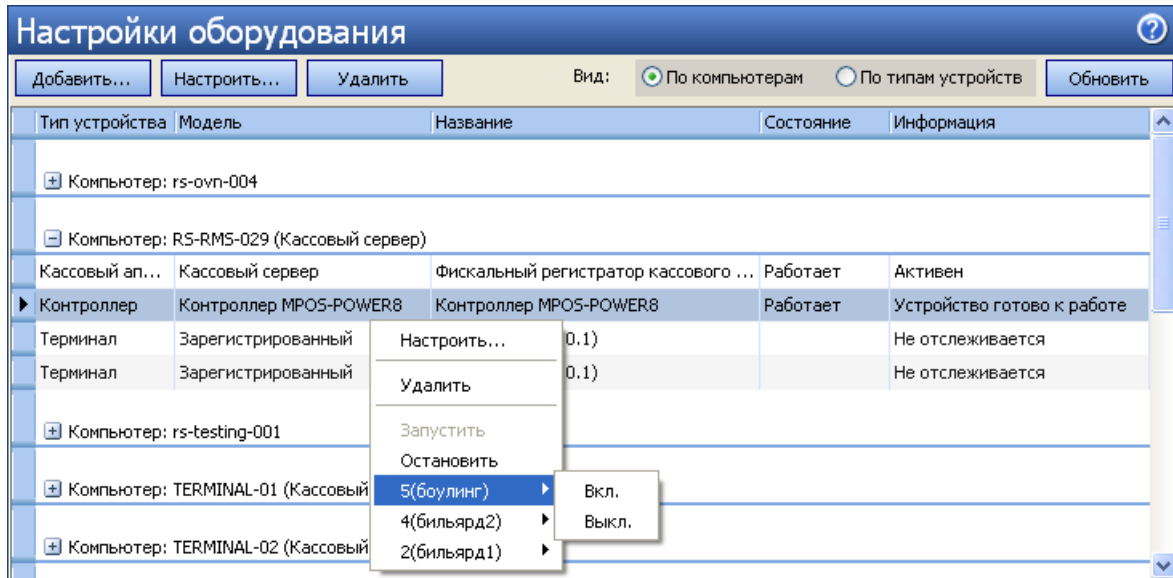


Рисунок 5 Окно Настройки оборудования – тестовое включение контроллера

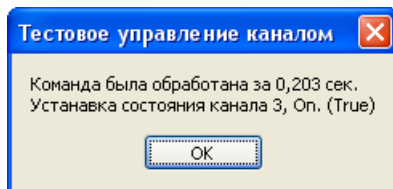


Рисунок 6 Окно Тестовое управление каналом

Регистрация услуг

Для того чтобы при принятии заказа сотрудник мог выбрать услугу с повременной оплатой из меню ресторана, необходимо зарегистрировать ее в номенклатурном справочнике. Для удобства поиска и навигации эти номенклатурные элементы Вы можете включить в отдельную группу.

1. В окне **Номенклатура** (пункт меню **Товары и склады**) нажмите кнопку **Добавить**.
2. В поле **Название** введите название нового элемента, под которым он будет фигурировать в системе, например, «Бильярд». Название может содержать не больше 30 символов.
3. В поле **Категория** выберите «Услуга».
4. В поле **Цена в прайс-листе ресторана** введите стоимость услуги за одну минуту, по которой она будет продаваться в заведении.
5. Укажите отделения, в меню которых будет продаваться услуга. Для этого в списке, расположенном в правой части окна, поставьте галочки напротив названий этих отделений. В поле **Тип места приготовления** задайте тип места приготовления элемента (например, бар), который связывает отделение ресторана с местом продажи элемента номенклатуры.
6. Для того чтобы создаваемая услуга была зарегистрирована в системе как услуга с повременной оплатой, на закладке **Тариф** установите галочку **Повременная тарификация**. Для такой услуги может быть настроена тарифная сетка (см. «Настройка тарифной сетки», стр. 17).
7. Если Вы хотите, чтобы услуга запускалась автоматически при добавлении ее в заказ, необходимо установить галочку «Печатать при добавлении» в блоке «Дополнительно» на закладке «Дополнительная информация».
8. Сохраните настройки услуги, нажав кнопку **Сохранить и закрыть**.

Продажа услуг с повременной оплатой в iikoFront

Регистрация заказа

Регистрация новых заказов, работа с открытыми заказами и прием оплаты выполняется из рабочего экрана сотрудника. С помощью кнопки «Схема зала», расположенной в нижней части экрана, перейдите в режим отображения графической схемы расположения игровых столов зала.

Слева от схемы столов содержится список сотрудников, открывших смену и имеющих право регистрировать заказы на себя. На рабочем экране отображается информация о заказах того сотрудника, который выбран в списке.

На схеме зала столы, на которых распечатан сервисный чек обозначены синим цветом и мигают, на них отображается время предоставления услуги. Столы с отпечатанным пречеком (которые скоро освободятся) обозначены красным цветом.

Услуга с повременной оплатой регистрируется как обычный заказ на одного гостя. Игровое время может быть продлено (см. «Гости хотят продлить время игры», стр. 12). Вместе с услугой в один заказ на несколько гостей могут быть включены обычные блюда из меню. Для регистрации нового заказа:

1. На рабочем экране нажмите на свободный игровой стол, который выбрали гости. Если регистрация нового заказа производится из режима «По официантам», откроется страница со схемой зала. Из рабочего экрана сотрудника на схеме зала нажмите на свободный стол, который выбрали Ваши новые гости.
2. Откроется окно **Укажите количество гостей**. Посчитайте Ваших гостей и выберите в окне соответствующее число. Если гостей больше восьми, в этом окне нажмите кнопку «...», введите количество и нажмите кнопку **ОК**.
3. В окне принятия заказа выберите услугу, например, «Бильярд». В списке позиций заказа отображается название услуги и ее стоимость за минуту (настраивается в iikoOffice).

Помимо услуги с повременной оплатой в заказ могут быть включены и другие блюда.

В центре – кнопки полного меню с названиями блюд и групп блюд. Справа – кнопки быстрого меню, расположенные на трех закладках, с названиями наиболее часто используемых блюд и групп. Быстрое меню может быть настроено по дням недели.

4. Запустите счетчик игрового времени (например, игры в бильярд), нажав кнопку **Пуск** на экране заказа, над выбранным столом автоматически включается освещение.

На экране заказа отображается время игры с точностью до минуты. На схеме зала стол, на котором идет игра, показан синим цветом и мигает, на нем отображается игровое время – сколько времени прошло от момента пуска.

5. Гость попросил счет – распечатайте **Пречек**. Заказ перейдет в другой статус, он станет доступен для обработки кассиру (на схеме будет помечен красным цветом).

В этот момент счетчик игрового времени автоматически остановится, освещение над столом выключится. При расчете стоимости услуги количество минут игрового времени округляется до целого в большую сторону.

Отсчет времени предоставления услуги может быть выполнен вручную нажатием кнопки **Стоп** на экране заказа.

В Журнале событий фиксируется информация об операциях с услугами, выполненных вручную или автоматически (**Розничные продажи** → **Журнал событий** → **Типы событий** → **Работа с услугами заказа**).

Гости хотят продлить время игры

Если на услугу с повременной оплатой был уже распечатан пречек, а гости хотят продлить время игры, то пречек необходимо отменить, и запустить эту услугу кнопкой **Пуск**. Для этого:

1. На рабочем экране нажмите на стол заказа, и из открывшегося окна расчета перейдите в окно заказа нажатием кнопки **Заказ**.
2. Нажмите кнопку **Отмена пречека** и подтвердите операцию прокаткой карты менеджера.

Примечание Кнопка **Отмена пречека** доступна, если Вам предоставлено право «Отменять пречек» (F_CCB).

3. Нажмите кнопку **Пуск**. Начнется отсчет игрового времени, над столом автоматически загорится свет.

4. По просьбе гостя напечатайте **Пречек**. К оплате будет установлена сумма за общее время предоставления услуги.

Оплата услуги

Стол, для которого распечатан пречек, на схеме окрашивается в красный цвет и становится доступным для кассира. При нажатии на данный стол Вы попадаете в окно расчета.

В списке позиций заказа отображается количество минут игрового времени, название услуги и ее стоимость за предоставленное время. Количество минут игрового времени округляется до целого в большую сторону.

Примите оплату заказа. После этого стол станет свободным.

Тарификация по времени с автоматической сменой тарифа

С помощью системы iiko могут быть настроены гибкие схемы оплаты предоставления услуг, например, бильярда (а также боулинга, аквапарка и т.п.): iiko контролирует переход из одной тарифной зоны в другую. Отсчет оплачиваемого времени игры может быть запущен вручную, нажатием кнопки **Пуск**, или автоматически при добавлении услуги в заказ (для этого должна быть включена настройка «Печатать при добавлении» в карточке услуги). Если Ваши гости начали играть в пятницу днем, а закончили вечером, когда час игры на бильярде всегда дороже, iiko точно подсчитает сумму к оплате с учетом стоимости всех периодов. А если они хотят сделать перерыв в игре, нажмите кнопку **Стоп**, и отсчет времени остановится.

Для использования данной возможности нужно настроить тарифы (номенклатурные элементы с типом «Тариф») и тарифную сетку услуги здесь: **Товары и склады** → **Номенклатура** → номенклатурная карточка услуги, закладка **Тариф**.

Вы сможете проконтролировать ситуацию с помощью модуля событийного видео iiko, информация о запуске и остановке отсчета времени фиксируется в Журнале событий (в разделе **Розничные продажи** → **Журнал событий** → **Типы событий** → **Работа с услугами заказа**).

Настройка тарифов и услуг

Для одной услуги могут быть заданы разные тарифы, которые зависят от времени и дня недели.

Предположим, что в заведении стоят бильярдные столы. Стоимость игры на бильярде зависит от того, какой сегодня день: будний или выходной, а также какое время дня: дневное или вечернее. В будний день в дневное время одна минута игры на бильярде стоит 1 рубль, а вечером – 2 рубля за минуту. В выходной день – 3 рубля за минуту. Для этого необходимо выполнить следующие настройки:

1. Настройте тарифы, по которым будут предоставляться услуги в заведении, например: «Бильярд вечер» с ценой 2 рубля за минуту и «Бильярд выходные» с ценой 3 рубля за минуту. Для этого:
 - 1.1. В окне **Номенклатура** (пункт меню **Товары и склады**) нажмите кнопку **Добавить**.
 - 1.2. В поле **Название** введите название нового элемента, под которым он будет фигурировать в системе, например, «Бильярд вечер» («Бильярд выходные»).
 - 1.3. В поле **Категория** выберите «Тариф».
 - 1.4. В поле **Цена в прайс-листе ресторана** введите стоимость услуги за одну минуту по данному тарифу.
 - 1.5. Нажмите кнопку **Сохранить и закрыть**.

Рисунок 7 Настройка тарифа «Бильярд вечер»

2. Настройте услугу, например, «Бильярд», которая будет также и тарифом (1 рубль за минуту игры). Для этого:
 - 2.1. В окне **Номенклатура** (пункт меню **Товары и склады**) нажмите кнопку **Добавить**.
 - 2.2. В поле **Название** введите название нового элемента, под которым он будет фигурировать в системе, например, «Бильярд».
 - 2.3. В поле **Категория** выберите «Услуга».
 - 2.4. В поле **Цена в прайс-листе ресторана** введите стоимость услуги за одну минуту, по которой она будет продаваться в заведении.
 - 2.5. Укажите отделения, в меню которых будет продаваться услуга. Для этого в списке, расположенном в правой части окна, поставьте галочки напротив названий этих отделений. В поле **Тип места приготовления** задайте тип места приготовления элемента (например, бар), который связывает отделение ресторана с местом продажи элемента номенклатуры.
 - 2.6. Настройте тарифную сетку (см. «Настройка тарифной сетки», стр. 17).
 - 2.7. Сохраните настройки услуги, нажав кнопку **Сохранить и закрыть**.

Рисунок 8 Услуга «Бильярд»

Настройка тарифной сетки

Чтобы построить тарифную сетку для услуги (в нашем примере, «Бильярд»), назначьте различные тарифы для разного времени и разных дней недели.

1. Откройте тарифную сетку услуги. Для этого в номенклатурной карточке услуги на закладке **Тариф** установите галочку **Повременная тарификация**.

Вы можете переключаться между режимами отображения цены. По умолчанию отображается цена услуги за одну минуту, можно переключиться в режим отображения цены за один час.

По умолчанию вся тарифная сетка заполнена тарифом «Бильярд», который стоит 60 рублей за час (1 рубль за минуту). Тарифная сетка позволяет настраивать тарифы с шагом в один час.

2. Назначьте тарифы на выходные дни и на вечернее время.
 - 2.1. Предположим, что вечернее время начинается с 18:00 часов и продолжается до 19:00. Выделите это время в тарифной сетке и выберите тариф «Бильярд вечер», а затем нажмите кнопку **Применить**.
 - 2.2. Выделите выходные дни, выберите тариф «Бильярд выходные» и нажмите кнопку **Применить**.
3. Сохраните настройки тарифной сетки, нажав кнопку **Сохранить и закрыть**.

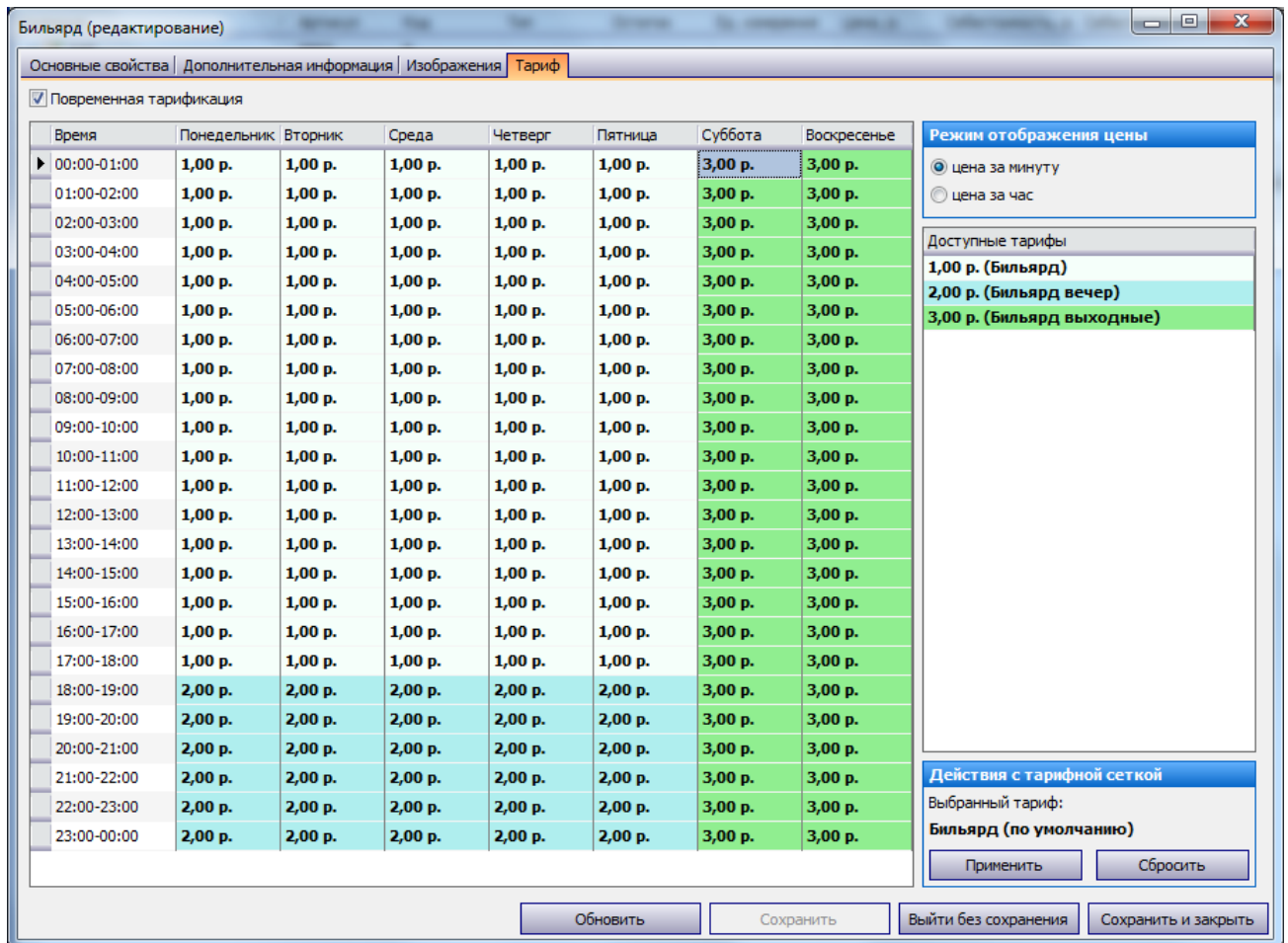


Рисунок 9 Настройка тарифной сетки для услуги

Продажа тарифицируемых услуг в iikoFront

Рассмотрим примеры предоставления услуги «бильярд» с различными тарифами в зависимости от времени и дня недели, а также с различным учетом времени игры: по факту или по установленному лимиту времени.

Услуги с оплатой фактически использованного времени (по факту)

Для предоставления услуги, например, «Бильярд», выполните следующее:

1. На рабочем экране нажмите на свободный игровой стол, который выбрали гости.
2. Введите количество гостей и нажмите кнопку **ОК**.
3. В окне заказа выберите услугу «Бильярд» и запустите отсчет времени, нажав кнопку **Пуск**.

До 18 часов будет отсчет по дневному тарифу: строка «Бильярд».

В 18 часов отсчет предыдущего тарифа автоматически остановится, и будет запущен отсчет следующего тарифа, появится новая строка отсчета по вечернему тарифу: строка «Бильярд вечер».

В выходной день отсчет будет запущен по тарифу выходного дня. Переключение тарифа при достижении нужного времени происходит автоматически.

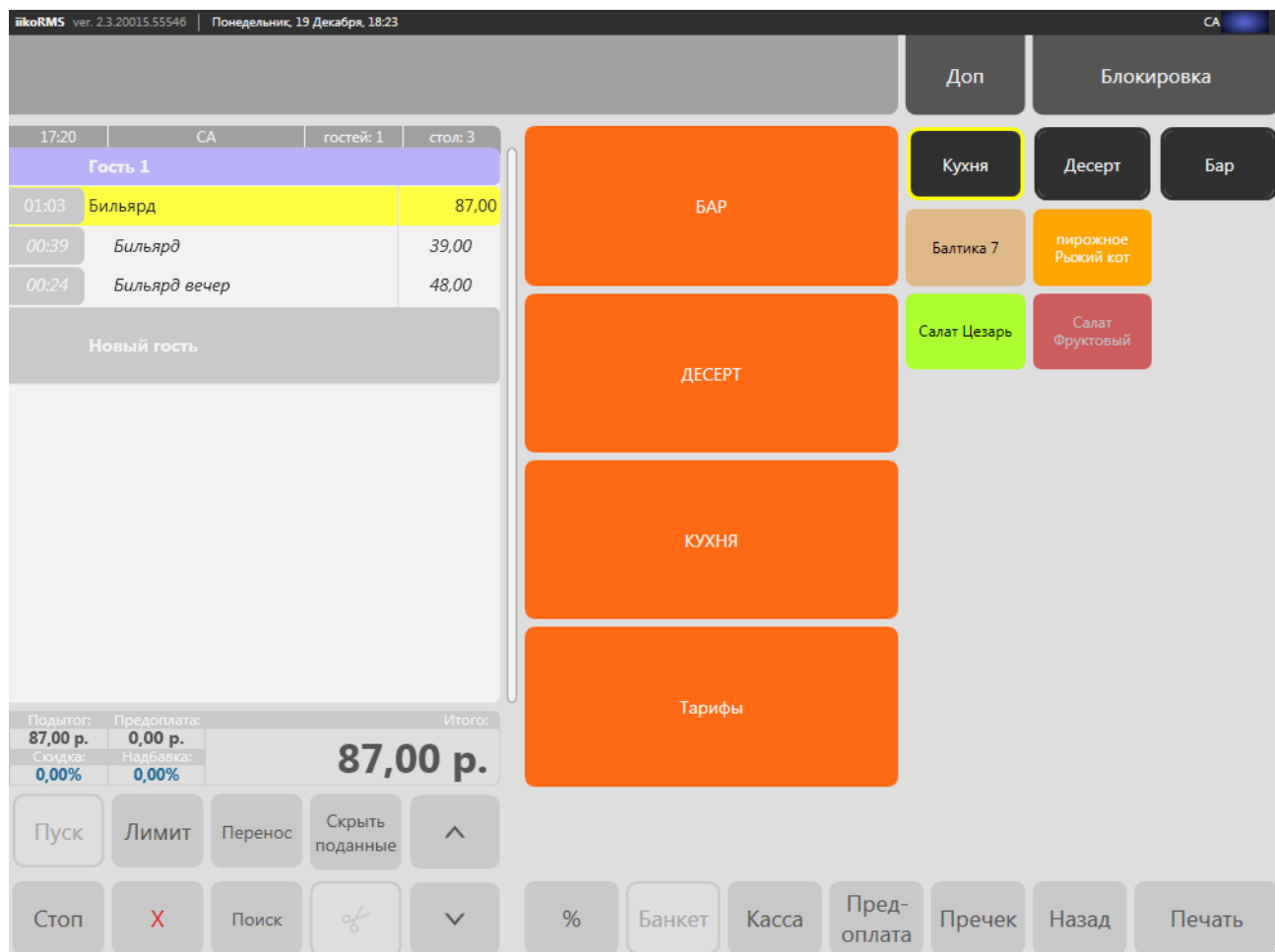


Рисунок 10 Предоставление услуги «Бильярд» в iikoFront

4. Если гости попросили сделать перерыв, то Вы можете остановить запущенную услугу, а затем возобновить ее отсчет с помощью кнопок **Стоп** и **Пуск**.
5. В заказе может быть неограниченное количество таких услуг «Бильярд», но запущена может быть только одна услуга в каждый момент времени. Другую услугу «Бильярд» можно будет запустить только после остановки предыдущей услуги.
6. Гость попросил счет – распечатайте **Пречек**, счетчик игрового времени автоматически остановится.
7. Стол, для которого распечатан пречек, на схеме окрашивается в красный цвет и становится доступным для кассира. При нажатии на данный стол кассир попадает в окно расчета.

В списке позиций заказа отображается количество минут игрового времени, название услуги и ее стоимость за предоставленное время. Количество минут игрового времени округляется до целого в большую сторону.

Примите оплату заказа. После этого стол станет свободным.

В гостевом чеке напечатана сама услуга «Бильярд» с нулевой суммой, а также тарифы, по которым эта услуга отсчитывалась: «Бильярд» – 39 минут, по 1 рублю за минуту, и «Бильярд вечер»: 25 минут, по 2 рубля за минуту. Итого к оплате – 89 рублей (39 минут × 1 рубль за минуту + 25 минут × 2 рубля за минуту).

Мой ресторан ----- ООО "Мое торговое предприятие"	
ИНН	

ГОСТЕВОЙ СЧЕТ	
Зал: Бар	Стол: 3
Открыт: 19.12.2011 17:20	Заказ № 46
Официант: СА	

Наименование	Кол-во Сумма

Бильярд	1 0,00
Бильярд	39 39,00
Бильярд вечер	25 50,00

ИТОГО К ОПЛАТЕ:	89,00

Рисунок 11 Гостевой чек (пречек) на услугу «Бильярд» с оплатой «по факту»

В квитанцию об оплате заказа, так же как и в чек сама услуга «Бильярд» не попадет, потому что у нее нулевая цена, попадает только фактически оплачиваемый тариф. По чеку мы видим, что начислено 39 рублей за дневной бильярд, каждая минута стоит 1 рубль, и 50 рублей за 25 минут, минута стоит 2 рубля. Итого к оплате – 89 рублей.

**	
Мой ресторан ----- ООО "Мое торговое предприятие"	
ИНН	

**	
Касса: 999	Основная группа
Кассовая смена:	5
Квитанция об оплате заказа	
Дата:	19.12.2011 18:24
Кассир: СА	Заказ № 46
Официант: СА	
Зал: Бар	Стол: 3

Наименование	К-во x Цена Сумма

Бильярд	39x1 39,00
Бильярд вечер	25x2 50,00

ИТОГО К ОПЛАТЕ:	89,00

наличные	89,00
ВСЕ СУММЫ В РУБЛЯХ	
СПАСИБО! ЖДЕМ ВАС СНОВА!	

подпись	

Рисунок 12 Чек на услугу «Бильярд» с оплатой «по факту»

В отчете по чекам кассовой смены – «Блюда чека» показана услуга по тарифу «Бильярд»: цена – 1 рубль, количество – 39 минут, полная сумма – 39 рублей, и услуга по тарифу «Бильярд вечер»: цена – 2 рубля, количество – 25 минут, полная сумма – 50 рублей.

Заказ №46																
Дата: 15.12.11		Закрыт: 18:24:23														
№ кассы: 999		Кассир: СА														
№ смены: 5		Итог. сумма: 89														
Товары/Блюда Оплаты																
Продажи по официантам Продажи по блюдам Сводная таблица Excel...																
Перетяните оода столбцы, чтобы сгруппировать по ним. (Официант, Блюдо, № смены, № кассы, № заказа, № стола, Скидка, Причина удаления, Группа оплаты, Типы оплаты, Кредитная карта, Владе																
Официант	Код бл...	Блюдо	Вр. открытия	Вр. печати	Вр. подачи	№ смены	№ зак...	№ стола	Цена /	Кол-во	Полн. сумма	Скидка	Итог. су...	№ кассы	Типы оплаты	
СА	0009	Бильярд	19.12.2011 17:20	17:21	18:24	5	46	3	1,00	39,000	39,00	0	39,00	999	Наличные	
СА	0008	Бильярд вечер	19.12.2011 17:20	17:21	18:24	5	46	3	2,00	25,000	50,00	0	50,00	999	Наличные	
											89,00	89,00				

Рисунок 13 Отчет по чекам кассовой смены – «Блюда чека», заказ на услугу «Бильярд» с оплатой «по факту»

Услуги с оплатой заказанного времени (по лимиту)

По умолчанию отсчет стоимости услуги ведется по факту, то есть деньги начисляются на фактически отыгранное время. Вы также можете продавать время блоками, для этого предназначена кнопка **Лимит** в окне заказа. При

достижении установленного лимита времени услуга будет автоматически остановлена. Услуга может быть остановлена вручную нажатием кнопки **Пречек** или **Стоп**, при этом заказанное время оплачивается полностью.

Например, гость хочет играть один час. Для этого нажмите кнопку **Лимит**, укажите один час и нажмите кнопку **ОК**.

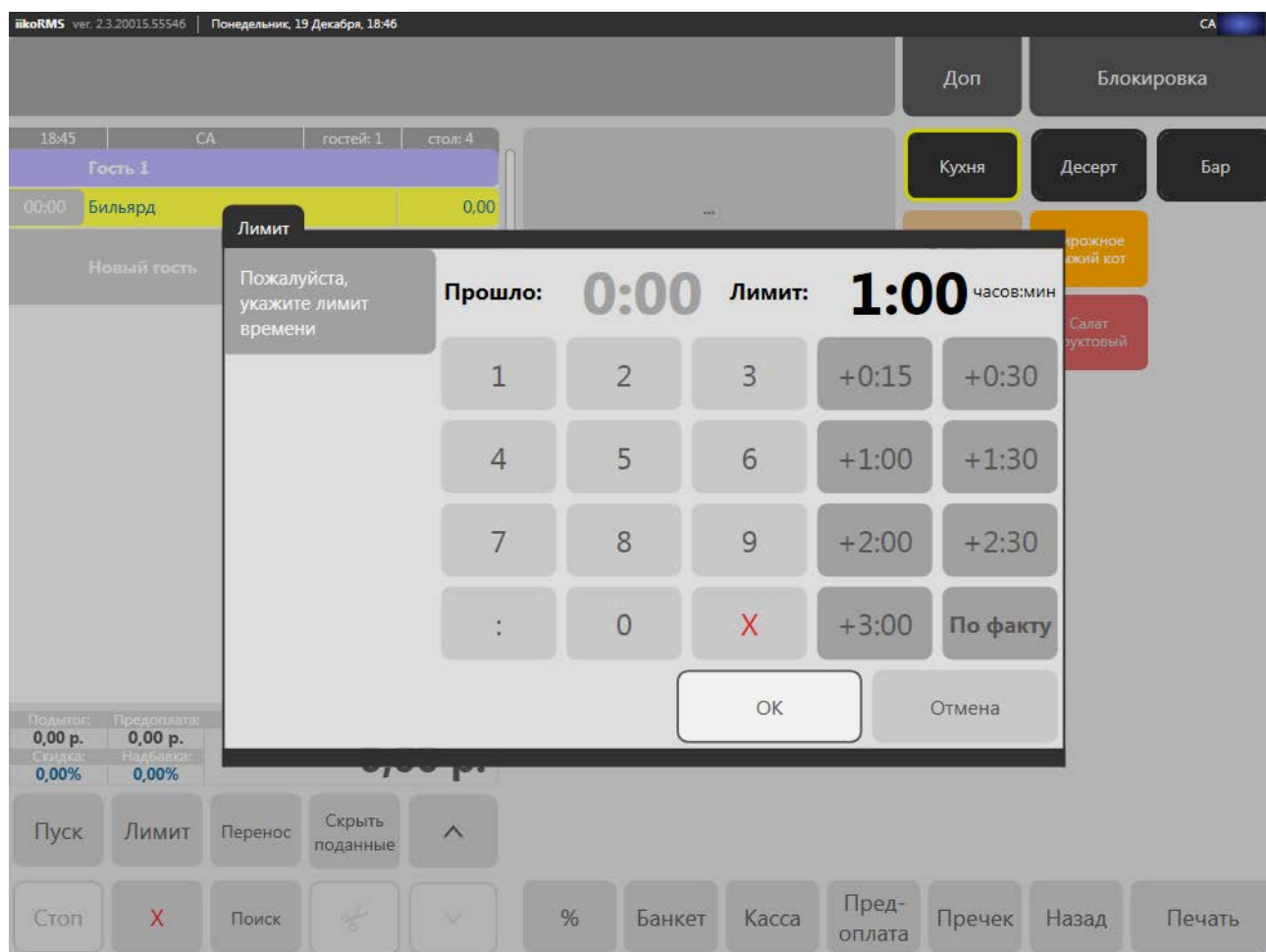


Рисунок 14 Установка лимита на время предоставления услуги

После этого запустите отсчет времени, нажав кнопку **Пуск**. В этом случае стоимость отсчитывается не по мере истечения времени, а сразу на весь заданный лимит. Отсчет времени происходит в обратном порядке.

18:45	СА	гостей: 1	стол: 4
Гость 1			
-00:49	Бильярд		120,00
00:11	Бильярд вечер		22,00
Новый гость			

Рисунок 15 Запущен обратный отсчет времени предоставления услуги «Бильярд»

Примечание Лимит можно отменить с помощью кнопки **По факту**, сумма заказа и стоимость услуги соответственно изменится.

В нашем примере счетчик игрового времени был остановлен вручную, когда до конца игры оставалось еще 43 минуты. Гости заказывали 1 час игры, на это время действовал тариф «Бильярд вечер», общая сумма за игру: 120 рублей (60 минут × 2 рубля за минуту).

В гостевом чеке и квитанции об оплате мы видим, что по факту гости отыграли 17 минут по тарифу «Бильярд вечер», остаток лимита – 86 рублей (120 рублей – 17 минут × 2 рубля за минуту). Итого к оплате: 120 рублей.

 Мой ресторан ----- ООО "Мое торговое предприятие"
 ИНН

 ГОСТЕВОЙ СЧЕТ

Зал: Бар Стол: 4
 Открыт: 19.12.2011 18:45 Заказ № 47
 Официант: СА

Наименование	Кол-во	Сумма
Бильярд	1	86,00
Бильярд вечер	17	34,00
ИТОГО К ОПЛАТЕ:		120,00

Рисунок 16 Гостевой чек на услугу с оплатой «по лимиту»

 Мой ресторан ----- ООО "Мое торговое предприятие"
 ИНН

 **

Касса: 999 Основная группа
 Кассовая смена: 5
 Квитанция об оплате заказа

Дата: 19.12.2011 19:10
 Кассир: СА Заказ № 47
 Официант: СА
 Зал: Бар Стол: 4

Наименование	К-во	Цена	Сумма
Бильярд	1x86	86,00	
Бильярд вечер	17x2	34,00	
ИТОГО К ОПЛАТЕ:			120,00
Наличные			120,00

ВСЕ СУММЫ В РУБЛЯХ

СПАСИБО! ЖДЕМ ВАС СНОВА!

ПОДПИСЬ

Рисунок 17 Чек на услугу с оплатой «по лимиту»

В отчете по чекам кассовой смены – «Блюда чека» показана услуга по тарифу «Бильярд вечер»: цена – 2 рубля, количество – 17 минут (фактически отыгранного времени), полная сумма – 34 рубля. В строке «Бильярд» показано время, которое не было отыграно, но оно также оплачено по вечернему тарифу. Итоговая сумма – 120 рублей.

Заказ №47

Дата: 15.12.11 Закрывает: 19:10:09
 № кассы: 999 Кассир: СА
 № смены: 5 Итог. сумма: 120

Товары/Блюда | Оплаты

Продажи по официантам | Продажи по блюдам | Сводная таблица Excel...

Перетащите сюда столбцы, чтобы сгруппировать по ним. (Официант, Блюдо, № смены, № кассы, № заказа, № стола, Скидка, Причина удаления, Группа оплаты, Типы оплаты, Кредитная карта, Владе

Официант	Код блюда	Блюдо	Вр. открытия	Вр. печати	Вр. подачи	№ смены	№ заказа	№ стола	Цена	Кол-во	Полн. сумма	Скидка	Итог. су...	№ кассы	Типы оплаты
СА	0008	Бильярд вечер	19.12.2011 18:45	18:53	19:09	5	47	4	2,00	17,000	34,00	0	34,00	999	Наличные
СА	0009	Бильярд	19.12.2011 18:45	18:53	19:09	5	47	4	86,00	1,000	86,00	0	86,00	999	Наличные
											120,00		120,00		

Рисунок 18 Отчет по чекам кассовой смены – «Блюда чека», заказ на услугу с оплатой «по лимиту»