

Теперь вы знаете о своем бизнесе BCE

iikoFranchise

Руководство пользователя

iikoFranchise (версия 4.1). Руководство пользователя iikoFranchise.

Данный документ содержит описание системы **iikoFranchise**. Приводятся общие сведения, описаны основные принципы функционирования, а также подробные инструкции по работе с системой.

Copyright © 2015 Компания «Айко»

Настоящий документ содержит информацию, актуальную на момент его составления. Компания «Айко» не гарантирует отсутствия ошибок в данном документе. Компания «Айко» оставляет за собой право вносить изменения в документ без предварительного уведомления.

Компания «Айко» не гарантирует, что специфицированное в настоящем документе программное обеспечение не содержит программных ошибок, будет работать в произвольно выбранных условиях и удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

Компания «Айко» не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование программного обеспечения и документации на него преследуется законом.

Настоящий документ содержит информацию, которая охраняется законом об авторских правах. Все права защищены. Запрещается изменение или перевод на другой язык настоящего документа в любой его части без согласования с компанией «Айко».

Товарный знак iiko™ является интеллектуальной собственностью компании «Айко» и охраняется действующим законодательством.

Все иные упомянутые в настоящем документе марки, названия продуктов и фирм могут являться интеллектуальной собственностью соответствующих владельцев.

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ.....	3
ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ.....	4
СПИСОК ТЕРМИНОВ.....	5
НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ.....	6
Редактирование файла конфигурации.....	6
Подключение iikoRMS.....	6
Подключение iikoChain.....	7
Получение учетной записи.....	7
НАСТРОЙКА ИКОFRANCHISE	8
Вход в систему.....	8
Настройка валюты	8
Структура франшиз	8
Номенклатура	10
ОТЧЕТЫ.....	11

Описание системы

iikoFranchise консолидирует данные о результатах работы каждого предприятия, работающего на условиях франшизы. Система предоставляет владельцу франшизы возможность построения отчетов по результатам продаж, объемам выручки, а также размерам платежей роялти для дальнейшего анализа деятельности предприятий даже если заведения работают на территории разных государств и осуществляют продажи в различной валюте.

В iikoFranchise информация может поступать как из отдельно функционирующих iikoRMS, так и из iikoRMS, объединенных в сеть с помощью iikoChain.

Список терминов

Ниже приведен список терминов, встречающихся в приложении и используемых в настоящем руководстве.

Роялти – периодически выплачиваемая компенсация за использование франшизы, установленная пропорционально показателям деятельности.

Франшиза – группа торговых предприятий, объединенных по какому-либо признаку, например, по праву использования определенного бренда, размеру роялти или по месту расположения в каком-либо регионе.

Настройка подключения

Информация в систему iikoFranchise начинает поступать только после выполнения всех настроек подключения. Эта процедура включает в себя следующие шаги:

1. Выполнение настройки подключения к iikoFranchise в iikoRMS или iikoChain на стороне торговых предприятий (см. ниже).
2. Получение данных учетной записи для работы в iikoFranchise (см. [Получение учетной записи](#), стр. 7).

Редактирование файла конфигурации

Вне зависимости от подключаемой к iikoFranchise системы – iikoRMS или iikoChain – в конфигурационном файле сервера iiko пропишите следующее:

```
franchise-replication-enabled=true
```

Внимание Редактирование файла **resto.properties** должен выполнять системный администратор или специалист по внедрению. Неправильно выполненные настройки могут привести к неработоспособности программы!

Далее создайте новые подключения к iikoFranchise на стороне торговых предприятий.

Подключение iikoRMS

Примечание Если торговое предприятие использует независимую систему iikoRMS, то подключение настраивается в ней. В случае, если несколько торговых предприятий объединены в сеть под управлением iikoChain, то настраивать подключение необходимо в iikoChain.

Для создания подключения к iikoFranchise:

1. Выберите пункт меню **Обмен данными** → **Подключение к iikoFranchise**.
2. Нажмите кнопку **Создать**.
3. В качестве названия введите название, которое идентифицирует подключаемое торговое предприятие. Именно его вам нужно будет сообщить специалисту технической поддержки iiko.
4. Нажмите **ОК**.

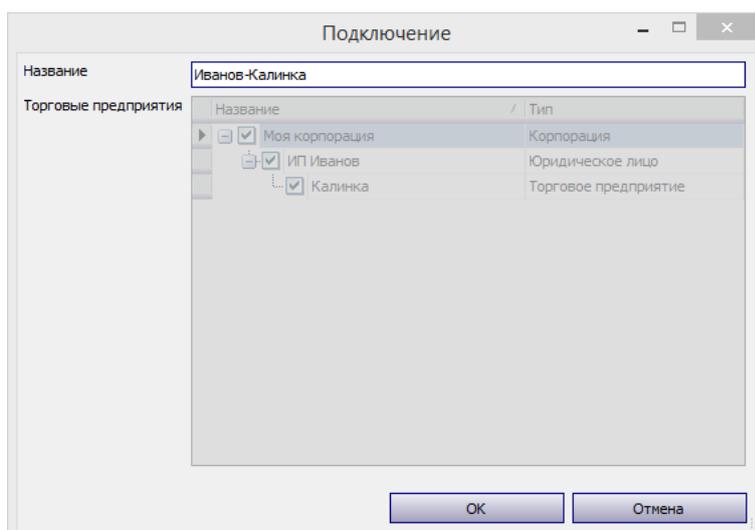


Рисунок 1 Настройка подключения к iikoFranchise в iikoRMS

Подключение iikoChain

Для создания подключения к iikoFranchise:

1. Выберите пункт меню **Обмен данными** → **Подключение к iikoFranchise**.
2. Нажмите кнопку **Создать**.
3. В качестве названия введите название, идентифицирующее подключаемые торговые предприятия. Именно его вам нужно будет сообщить специалисту технической поддержки iiko.
4. Поставьте галочки напротив тех торговых предприятий, данные которых необходимо передавать в iikoFranchise.
5. Нажмите **ОК**.

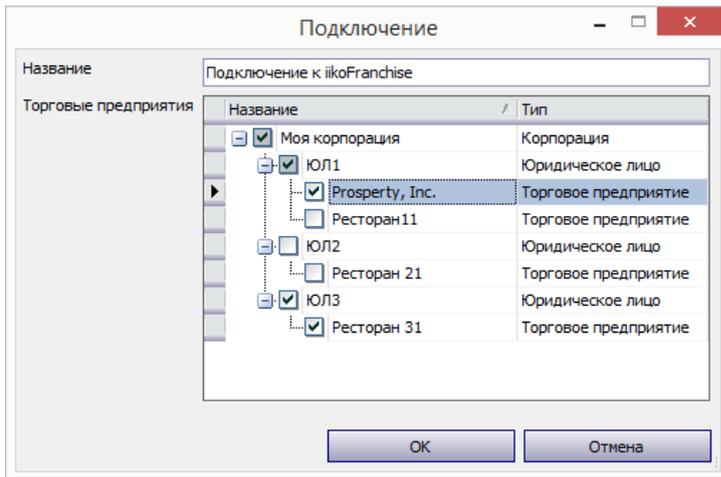


Рисунок 2 Настройка подключения к iikoFranchise в iikoChain

В iikoChain вы можете настроить несколько подключений к iikoFranchise и для каждого из них указать определенный набор торговых предприятий. Например, к одному iikoChain подключены предприятия, работающие на условиях двух разных франшиз: Франшиза-1 и Франшиза-2. Вам нужно создать для каждой из франшиз подключения и указать по ним предприятия, относящиеся к соответствующей франшизе. В дальнейшем в iikoFranchise для вас будут созданы две учетные записи, одна из которых будет привязана к Франшизе-1, а вторая – к Франшизе-2. Это позволит вам разделить поступление данных предприятий в iikoFranchise для удобства анализа их деятельности.

Получение учетной записи

После того, как вы выполнили настройки подключения, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку компании iiko, чтобы получить учетную запись для входа в систему. Вам необходимо будет сообщить какие предприятия вы настроили для обмена данными с iikoFranchise.

В результате для вас будет создана учетная запись и прикреплены к ней настроенные вами торговые предприятия.

В систему iikoFranchise начнут поступать только те продажи, которые были выполнены уже после настройки подключения торговых предприятий. Если вам необходимо обрабатывать в системе более ранние операции, предоставьте в службу технической поддержки резервные копии баз данных тех iikoRMS или iikoChain, данные которых необходимо загрузить в iikoFranchise.

Настройка iikoFranchise

Вход в систему

Чтобы приступить к работе в системе iikoFranchise, в любом интернет-браузере перейдите по адресу <http://franchise.iiko.ru>, затем введите имя пользователя и пароль, выданные вам службой технической поддержки iiko.

Далее переходите к настройке структуры корпорации и валютных курсов, если подключенные торговые предприятия располагаются в разных регионах и выполняют продажи в различной валюте.

Настройка валюты

По умолчанию перечень валют является пустым, а в качестве основной используется российский рубль. Если подключенные вами предприятия выполняют продажи в различных валютах, то вам необходимо добавить их в систему. При этом одну из валют укажите как основную. В ней будут представлены финансовые данные в отчетах.

Внимание Курсы валют являются ориентировочными и служат только для приблизительной оценки результатов деятельности предприятий, поэтому определяются и устанавливаются они пользователем самостоятельно.

Для добавления новой валюты:

1. Перейдите в раздел **Настройки** → **Валюты**.
2. Нажмите кнопку **Добавить**.
3. Введите наименование валюты.
4. Для использования валюты в качестве основной установите соответствующую галочку.
5. Укажите курс валюты по отношению к основной.
6. Нажмите кнопку **Применить**.

Настройки > Валюты

Наименование	Ед. осн. валюты	Основная	
Юань	10	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="× Удалить"/>
USD	60	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="× Удалить"/>
EUR	70	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="× Удалить"/>
RUR	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="× Удалить"/>

Рисунок 3 Добавление новой валюты

Структура франшиз

Предприятия, которые вы настроили для подключения к iikoFranchise, можно увидеть в разделе меню **Настройки** → **Структура франшиз**. Здесь в правом столбце представлены все торговые предприятия, отправляющие данные в iikoFranchise, а в левом – структура франшиз, которую вам нужно создать самостоятельно.

Процесс формирования структуры франшиз представляет собой группировку торговых предприятий по определенному признаку, например, по географическому расположению торговых предприятий, по размеру роялти, который выплачивает покупатель франшизы. Такая группировка позволяет при построении отчетов фильтровать и структурировать информацию, поступающую от предприятий.

Чтобы создать структуру:

Настройки > Структура франшиз

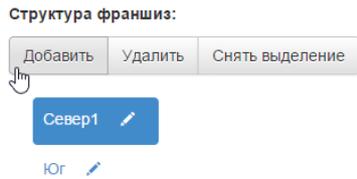


Рисунок 4 Добавление нового уровня

Настройки > Структура франшиз

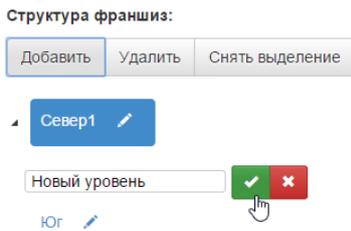


Рисунок 5 Ввод названия нового уровня

Настройки > Структура франшиз

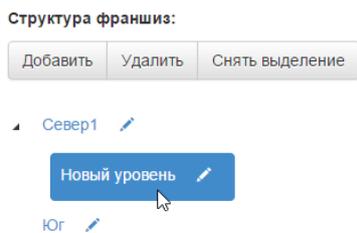


Рисунок 6 Выбор уровня

Структура корпорации:

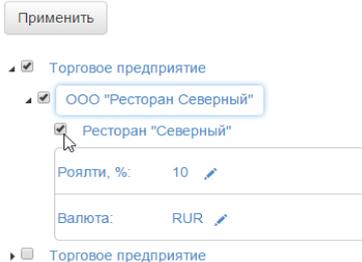


Рисунок 7 Выбор торговых предприятий

Структура корпорации:

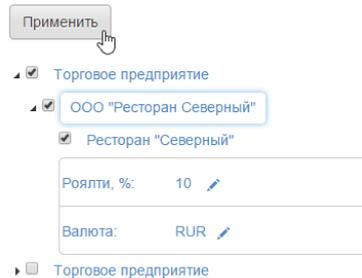


Рисунок 8 Сохранение изменений

1. Перейдите раздел меню **Настройки** → **Структура франшиз**.
2. В **Структуре франшиз** нажмите кнопку **Добавить**, чтобы создать первый уровень.
3. Если первый уровень уже присутствует, то выберите его, чтобы создать следующий, и нажмите кнопку **Добавить**.

Таким образом вы можете создать целую иерархию групп с различной степенью вложенности.

4. Введите название нового уровня и нажмите кнопку .
5. Выделите уровень, на который нужно добавить предприятие.

6. В **Структуре корпорации** отметьте галочками предприятия, которые должны принадлежать выделенному уровню.

7. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Применить**.

Для изменения названия уровня структуры нажмите кнопку , расположенную рядом с ним, введите название и нажмите кнопку .

Чтобы убрать один из уровней структуры выделить его и нажмите кнопку **Удалить**.

Если вы начали создавать структуру франшизы, то отчеты вы сможете построить только по тем торговым предприятиям, которые уже распределены по уровням иерархии. Если вы структуру не создавали, в отчетах вам будут доступны все предприятия.

Каждое торговое предприятие необходимо настроить для корректного построения отчетов об их деятельности. Для этого:

1. Перейдите в раздел **Настройки** → **Структура франшиз**.
2. В структуре корпорации выберите предприятие.
3. Чтобы указать размер роялти, нажмите кнопку  в соответствующей строке, введите необходимую величину в процентах и нажмите .
4. Чтобы установить валюту, в которой предприятие выполняет продажи, нажмите кнопку  в соответствующей строке, выберите в списке необходимую позицию и нажмите .

Структура корпорации:

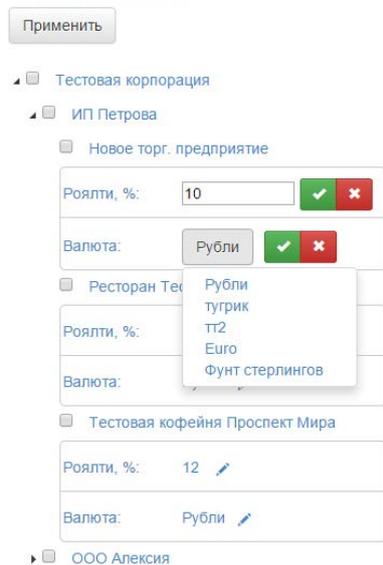


Рисунок 9 Настройка торгового предприятия

Номенклатура

В разделе **Товары и склады** вам доступны для просмотра все номенклатурные позиции, находящиеся в справочниках подключенных торговых предприятий.

Отчеты

Для анализа результатов деятельности предприятий вам доступны следующие отчеты:

- Отчет по продажам. Отчет отражает информацию о реализации блюд. Здесь фиксируются суммы продаж блюд, количество чеков и сумма среднего чека с группировкой по категориям.

Отчеты > По продажам

demo1

Построить отчет за период: Другой... с 01.09.2014 по 31.12.2014 Торговые предприятия: Все выбраны Валюта: RUR Обновить Экспорт в Excel

Сумма с НДС x Чеков x Ср. чек с НДС x Категория x

Дата x Франшиза x Подразделение x

Дата	Франшиза	Подразделение	STAFF PARTY			Азия			Акция	
			Сумма с ...	Чеков	Ср. чек с ...	Сумма с ...	Чеков	Ср. чек с ...	Сумма с ...	Чеков
01.09.2014	Все франшизы	Все подразделения	0,00	1	0,00	4 990,00	25	199,60	540,00	2
03.09.2014	Все франшизы	Все подразделения	0,00	1	0,00	4 265,00	20	213,25	2 700,00	3
05.09.2014	Все франшизы	Все подразделения	160,00	1	160,00	17 206,75	37	465,05	1 917,00	2
06.09.2014	Все франшизы	Все подразделения	1 280,00	4	320,00	20 432,00	28	729,71	1 080,00	2
08.09.2014	Все франшизы	Все подразделения	100,00	1	100,00	2 172,00	10	217,20		
09.09.2014	Все франшизы	Все подразделения	160,00	2	80,00	2 836,50	14	202,61	0,00	1
11.09.2014	Все франшизы	Все подразделения	160,00	1	160,00	5 724,75	20	286,24	540,00	1

Рисунок 10 Отчет по продажам

- Отчет по выручке. Отчет показывает ежедневную сумму выручки каждого предприятия за указанный промежуток времени.

Отчеты > По выручке

demo1

Построить отчет за период: Другой... с 01.09.2014 по 31.12.2014 Торговые предприятия: Все выбраны Валюта: RUR Скрывать нулевые Обновить Экспорт в Excel

Выручка x Франшиза x Подразделение x

НДС x

Выручка без НДС x

Дата x

Дата	Север						Юг					
	Все подразделения			Все подразделения			Все подразделения			Все подразделения		
	Выручка	НДС	Выручка без НДС	Выручка	НДС	Выручка без НДС	Выручка	НДС	Выручка без НДС	Выручка	НДС	Выручка без НДС
01.09.2014	78 548,75	0,00	78 548,75	195 668,00	0,00	195 668,00	274 216,75	0,00	274 216,75			
02.09.2014	73 441,05	0,00	73 441,05	82 476,00	0,00	82 476,00	155 917,05	0,00	155 917,05			
03.09.2014	81 739,50	0,00	81 739,50	107 982,50	0,00	107 982,50	189 722,00	0,00	189 722,00			
04.09.2014	76 074,00	0,00	76 074,00	97 360,00	0,00	97 360,00	175 434,00	0,00	175 434,00			
05.09.2014	216 288,75	0,00	216 288,75	389 435,25	0,00	389 435,25	605 724,00	0,00	605 724,00			
06.09.2014	202 610,50	0,00	202 610,50	442 091,00	0,00	442 091,00	644 701,50	0,00	644 701,50			
07.09.2014	34 642,00	0,00	34 642,00	81 626,50	0,00	81 626,50	116 468,50	0,00	116 468,50			

Рисунок 11 Отчет по выручке

- Отчет по платежам роялти. Отчет отражает сумму регулярных платежей по каждому торговому предприятию за выбранный месяц. Сумма рассчитывается в зависимости от величины процента, указанного вами в настройках торгового предприятия (см. [Структура франшиз](#), стр. 8).

Отчеты > По платежам роялти

demo1

Построить отчет за период: Прошлый год с 01.01.2014 по 31.12.2014 Торговые предприятия: Все выбраны Валюта: RUR Обновить Экспорт в Excel

Торговое предпр.	Торговая выручка	НДС	Торговая выручка ...	% роялти	Платеж роялти	НДС	Платеж роялти с НДС
Ресторан "Северный"	32 955 392,84	0,00	32 955 392,84	10,00	3 295 539,28	0,00	3 295 539,28
Ресторан "Южный"	57 162 993,99	0,00	57 162 993,99	10,00	5 716 299,40	0,00	5 716 299,40
	90 118 386,83	0,00	90 118 386,83		9 011 838,68	0,00	9 011 838,68

Рисунок 12 Отчет по платежам роялти

Некоторые показатели в отчетах вы можете перемещать из области строк в область столбцов и наоборот. Если вы удалили один из показателей, то для восстановления прежнего вида отчета нажмите кнопку **Обновить**.

Чтобы построить любой из отчетов:

1. Выберите в разделе меню **Отчеты** необходимый пункт.
2. Укажите период, в пределах которого необходимо построить отчет. Выберите из списка определенный промежуток времени из списка или укажите произвольные даты.

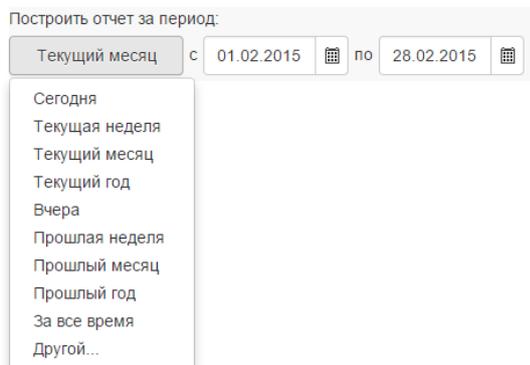


Рисунок 13 Выбор периода для построения отчета

3. Выберите торговые предприятия. Для выбора доступна либо структура франшиз, которую вы создали (см. [Структура франшиз](#), стр. 8), либо все подключенные предприятия.

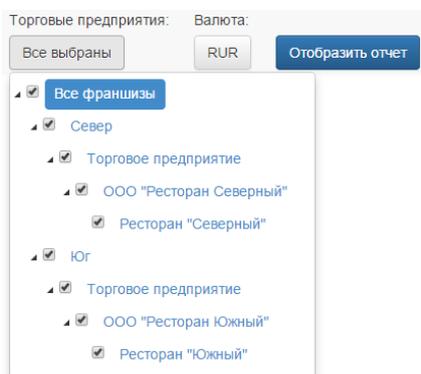


Рисунок 14 Выбор торгового предприятия для построения отчета

4. Выберите валюту, в которой будут представлены финансовые данные. По умолчанию установлена валюта, указанная в качестве основной (см. [Настройка валюты](#), стр. 8).
5. Нажмите **Отобразить отчет**.